

PROFESIONALNO SERVISIRANJE I OTKUP POTRAŽIVANJA



Srbija

Cara Lazara 5-7,
11000 Beograd, Srbija
Tel/fax: +381 11 264 2273
office@odmc.rs
www.odmc.rs

Crna Gora

8. marta 68a,
81000, Podgorica
Tel: +382 20 690 898
office@odmc.me
www.odmc.me

Bosna i Hercegovina

Maršala Tita 28,
71000, Sarajevo
Tel: +387 33 821 841
office@odmc.ba
www.odmc.ba



Unapredite svoje poslovanje koristeći ekspertizu
i bogato iskustvo ODM Collections, kompanije za profesionalnu naplatu potraživanja.



Personalizovanim i profesionalnim pristupom, primenjujući najnovije tehnologije
i inovativna poslovna rešenja, obezbeđujemo širok spektar usluga prilagođen Vašim potrebama.

O ODM COLLECTIONS

ODM Collections doo je kompanija specijalizovana za profesionalno upravljanje potraživanjima i otkup potraživanja. Uspešno posluje od 2013. godine i pozicionirana je kao najbrže rastuća kompanija na tržištu upravljanja potraživanjima. U 2018. godini je ostvaren promet preko milion evra, sa prosečnom stopom rasta 65% u protekle tri godine.

Kompanija je stekla poverenje brojnih renomiranih klijenata iz različitih oblasti i grana industrije. Portfolio kojim upravlja obuhvata preko 200 hiljada predmeta, ukupne vrednosti potraživanja preko 80 miliona evra.

ODM Collections neprestano unapređuje procese i ulaže u najbolje ljude i tehnologije sa ciljem pružanja usluga najvišeg kvaliteta. Stručni tim zaposlenih poseduje znanje i dugogodišnje iskustvo u oblasti korporativnog prava, finansija, NPL i asset managementa i obezbeđuje profesionalan i dosledan rad na predmetima. Detaljnom analizom portfolija, za svakog klijenta se kreiraju prilagođena poslovna rešenja. Istovremeno se razmatraju procedure interne naplate u okviru kompanije klijenta, na osnovu kojih se daju preporuke za njihovo unapređenje.

Zahvaljujući saradnji sa partnerskom renomiranom advokatskom kancelarijom Vuković i Partneri i javnim izvršiteljima širom Srbije, ODM Collections je uveo jedinstven koncept objedinjenog praćenja i koordinacije celokupnog procesa naplate iz jednog centra. Sinhronizovano trojno angažovanje call-centra, advokata i izvršitelja rezultira maksimalnom efikasnošću u svim fazama naplate potraživanja.

Sveobuhvatnu podršku pruža dinamičan softver, koji je interna razvijen u okviru kompanije i omogućava implementaciju usluga i poslovnih procesa, praćenje predmeta kroz sve faze naplate i detaljan uvid klijenata u sve aktivnosti kroz redovno izveštavanje.

Fleksibilnost kompanije se ogleda u kontinuiranom unapređivanju operativnog poslovanja, prilagođavanju postojećih poslovnih rešenja i efikasnom uvođenju novih usluga, što omogućava brz odgovor na individualne potrebe klijenata i promene na dinamičnom tržištu upravljanja potraživanjima.

USLUGE

ODM Collections pruža usluge otkupa i naplate potraživanja. Naši klijenti mogu da računaju na nas kada teško naplativa potraživanja postanu pretnja za njihovo poslovanje. Preuzimamo brigu o portfoliju u potpunosti i tom poslu pristupamo temeljno i profesionalno.

www.odmc.rs

OTKUP POTRAŽIVANJA

Otkupljujemo potraživanja i rasterećujemo vaše poslovanje: svoj novac dobijate odmah, a mi preuzimamo rizik neplaćanja. Prodaja dospelih potraživanja je sve popularnija strategija za organizacije koje žele trenutno da poboljšaju tokove novca i povećaju likvidnost.

Prednosti modela otkupa potraživanja:

- ✓ Trenutna gotovina na raspolaganju, povećanje likvidnosti
- ✓ Ušteda vremena i resursa
- ✓ Optimizacija troškova interne naplate
- ✓ Povećanje efikasnosti poslovanja
- ✓ Rasterećenje poreskog bilansa
- ✓ Profesionalni pristup, bez reputacionih rizika
- ✓ Pogodnost za dužnika kroz mogućnost dogovora oko modela i rokova plaćanja duga

NAPLATA U IME KLIJENTA

Spremni smo da Vas podržimo u svim fazama naplate dospelih, otpisanih i potraživanja u sudskom postupku. Predlažemo rešenja u skladu sa strategijom i poslovnom politikom klijenta, a tok naplate prilagođavamo vrsti potraživanja i karakteristikama dužnika, poštujući prava i štiteći interes svih uključenih strana. Primjenjujemo princip "no recovery no fee" i smanjujemo troškove i rizik neuspeha u vansudskoj i sudskoj naplati.

OUTSOURCING CELOKUPNOG POSLOVNOG PROCESA UPRAVLJANJA POTRAŽIVANJIMA

Klijent nam prepušta kompletan proces upravljanja potraživanjima, sa ciljem da se fokusira na osnovnu delatnost i rast poslovanja, smanji interne troškove naplate, istovremeno postižući maksimizaciju efikasnosti naplate.

ODM
COLLECTIONS

PROCES NAPLATE POTRAŽIVANJA

Razvijamo brojna rešenja na osnovu dugogodišnje ekspertize u oblasti naplate i neprestanog testiranja i usavršavanja stručnih metoda koje su se pokazale kao najefikasnije, uzimajući u obzir specifičnosti i strategiju svakog našeg klijenta, strukturu portofolia potraživanja i karakteristike dužnika.

Profesionalni proces naplate:

01 Praćenje fakturna

Pravovremena i pravilna organizacija i praćenje faktura, od njihovog nastanka, momenta dospeća, do konačne naplate.

02 Rana naplata - soft collection

Uspostavljanje kontakta sa dužnikom telefonom i pisanim putem - ljubazni podsetnik o dospelom potraživanju.

03 Pre-legal naplata

Angažovanje naših advokata – slanje advokatskih opomena, pregled dugovanja i projekcije troškova u slučaju neizmirenja obaveza u ovoj fazi, predlog plana otplate i pregovori sa dužnikom.

04 Naplata sudskim putem

Pokretanje sudskega postupka uz odobrenje klijenta, uključujući sve prateće procedure naplate sudskim putem, a u saradnji sa partnerskom advokatskom kancelarijom i javnim izvršiteljima.

05 Preduzimanje zakonskih radnji prema dužnicima u stečaju

Podnošenje prijava potraživanja i praćenje dužnika nad kojima je pokrenut stečajni postupak.

CALL CENTAR SPECIJALIZOVAN ZA NAPLATU

Call centar uspostavlja profesionalnu komunikaciju sa dužnicima i predstavlja jedan od najsnažnijih alata u svim fazama procesa naplate. Pravovremenim praćenjem uplata i redovnim podsećanjem dužnika o dospelom potraživanju postiže se efikasna naplata.

Svesni smo da upravljanje potraživanjima predstavlja najosetljiviji aspekt poslovanja. Naši operateri prolaze detaljne obuke, kontinuirano nadograđuju svoje znanje i unapređuju veštine komunikacije. Stručnim pristupom eliminisu konfliktne i negativne situacije i održavaju korektne poslovne odnose sa dužnicima.

KONSULTANTSKE USLUGE

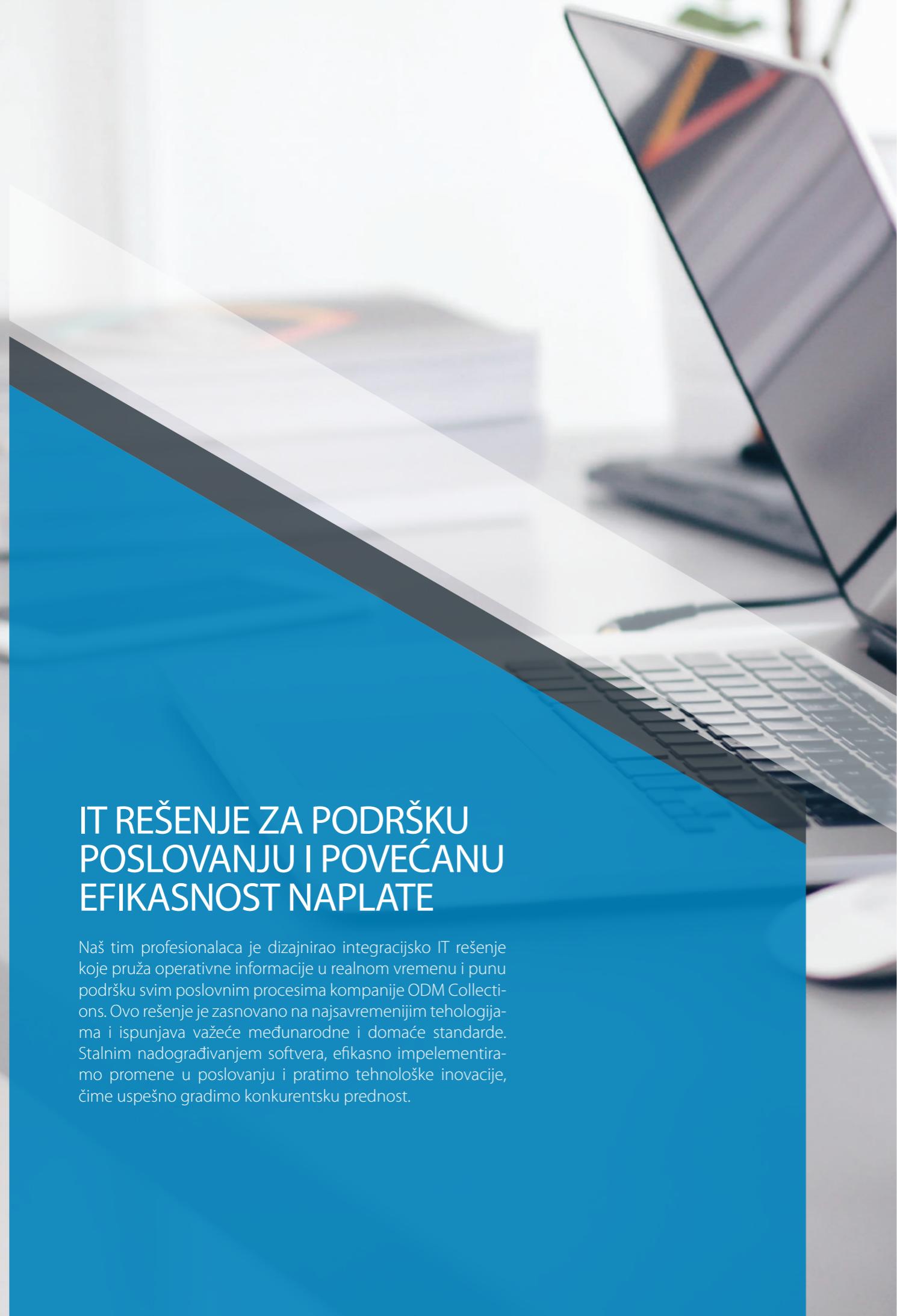
Obezbeđujemo širok spektar konsultantskih usluga investicionim fondovima koji žele da ulaze u tržišta na kojima poslujemo. ODM Collections ima iskusan tim koji poseduje izvanredno poznavanje pravne regulative, najvažnijih sektora privrede i poslovnog okruženja u Srbiji. Pomažemo u lociranju poslovnih prilika, vršimo detaljnu analizu portfolija potraživanja, procenjujemo dokumentaciju klijenta koji prodaje potraživanja i predlažemo optimalnu cenu za predmetni portfolio.

www.odmc.rs

U okviru konsaltinga vrši se:

- Detaljna analiza – due diligence portfolija i procena očekivane naplate za period od 5 godina, uzimajući u obzir prethodno obrađivana slična portfolia
- Detaljan uvid u dokumentaciju klijenta koji prodaje potraživanja, analiza svih dostupnih informacija i ispitivanje da li su raspoložive informacije i priložena dokumentacija dovoljne za dalji postupak naplate
- Za potraživanja obezbeđena nekretninom, provera pravnog statusa kao i mogućnost prodaje te nekretnine u razumnom vremenskom roku
- Procena vrednosti nekretnine u saradnji sa licenciranim proceniteljima
- Detaljno ispitivanje potraživanja od dužnika koji su u procesu stečaja, analiza stečajne mase i isplatnih redova
- Razmatranje potraživanja sa stanovišta zastare kao i mogućih pravnih akcija u cilju produžavanja rokova zastare
- Analiza i vrednovanje drugih obezbeđenih potraživanja (gde su sredstva obezbeđenja akcije, pokretna imovina i sl.)
- Skretanje pažnje klijentu na potraživanja za koja je proces preuzimanja skup i komplikovan, ili za koja nije moguć prenos hipoteke
- Direktni pregovori i usaglašavanje procesa sa prodavcem potraživanja, na zahtev klijenta

ODM
COLLECTIONS



IT REŠENJE ZA PODRŠKU POSLOVANJU I POVEĆANU EFIKASNOST NAPLATE

Naš tim profesionalaca je dizajnirao integracijsko IT rešenje koje pruža operativne informacije u realnom vremenu i punu podršku svim poslovnim procesima kompanije ODM Collections. Ovo rešenje je zasnovano na najsavremenijim tehnologijama i ispunjava važeće međunarodne i domaće standarde. Stalnim nadograđivanjem softvera, efikasno implementiramo promene u poslovanju i pratimo tehnološke inovacije, čime uspešno gradimo konkurenčku prednost.



ODM
COLLECTIONS

Prednosti za klijente:

- ✓ Softver ekskluzivno razvijen za sveobuhvatnu IT podršku procesa naplate, kako vansudske tako i sudske i svih pratećih procesa i procedura
- ✓ Detaljan analitički uvid u sve faze naplate, uključujući analitiku trajanja postupaka, uspešnosti u naplati, javno dostupnih podataka o dužnicima, nastalih prihoda i troškova, po fazama ili ukupno
- ✓ Individualna softverska rešenja prilagođena potrebama klijenata
- ✓ Generisanje detaljnih personalizovanih izveštaja i uvid u tok naplate u svakom momentu
- ✓ Sigurna razmena podataka
- ✓ Masovni input i obrada velikog broja podataka, što omogućava efikasan unos i evaluaciju portfolija potraživanja
- ✓ Visoki bezbednosni standardi hardvera i softvera
- ✓ Konstantna optimizacija i nadogradnja hardvera i softvera kako bi se obezbedio što viši nivo usluga
- ✓ Nova softverska rešenja u skladu sa potrebama klijenata, pravnom regulativom i sigurnosnim standardima

IZVEŠTAVANJE

Aktivna komunikacija sa klijentima i brza razmena informacija je jedan od ključnih elemenata uspešne poslovne saradnje. Efikasni i ažurni sveobuhvatni sistem redovnog izveštavanja, koji uključuje izveštavanje o iznosu potraživanja i rezultatima naplate, predstavlja značajnu vrednost za kompaniju i klijente.

Za potrebe efikasnog izveštavanja, razvili smo IT alate koji omogućavaju individualno izveštavanje klijenata na operativnom nivou i na nivou menadžmenta.

ZAŠTO SARADNJA SA ODM COLLECTIONS

01

Profesionalno upravljanje potraživanjima i podrška u svim fazama naplate

03

Objedinjeno praćenje i koordinacija procesa naplate iz jednog centra

05

Fleksibilnost – napredna IT rešenja

07

Razvijen sistem izveštavanja prilagođen potrebama klijenata

09

Posovanje na regionalnom tržištu, prisustvo u nekoliko država

02

Maksimalna efikasnost u naplati koja se postiže sinhronizovanim trojnim pristupom: call-centar – advokati – izvršitelji

04

Vaši klijenti su i naši klijenti – profesionalan odnos prema dužnicima, bez reputacionih rizika

06

Kvalitetna i detaljna analitika uspešnosti naplate

08

Bez inicijalnih troškova, primenom principa "no recovery no fee"

10

Pouzdan partner sa dobrom reputacijom

REGIONALNA TRŽIŠTA

Od samog nastanka kompanije, februara 2013. godine, ODM Collections se razvija, menja svoju organizaciju, modernizuje opremu, primenjuje savremene tehnologije i unapređuje sistem rada u skladu sa zahtevima tržišta i najnovijim trendovima collection industrije u svetu.

Širimo naše posovanje van granica Srbije na osnovu sveukupnog tržišnog potencijala, uzimajući u obzir specifičnosti lokalnog tržišta, potrebe klijenata i pravnu regulativu.

U 2016. godini osnovana je kompanija ODM Collections CG doo u Crnoj Gori, a u 2018. i kompanija ODM Collections u Bosni i Hercegovini, koje posluju kao članice ODM Collections grupe. U planu je dalje proširenje poslovanja, sa ciljem ostvarivanja snažnog prisustva na tržištu profesionalnog upravljanja potraživanjima u celom regionu.



NAŠI KLIJENTI

Ustavljam profesionalan, ali istovremeno i prisian odnos sa klijentima i u ophođenju primenjujemo fleksibilnost, pragmatičnost, analitičnost, posvećenost i poverenje, prime- njujući istovremeno i stručno i praktično znanje prilikom sagledavanja potreba klijenata sa finansijskog, pravnog, PR i društveno odgovornog stanovišta.

Trudimo se da na ovaj način izađemo iz okvira ustaljenog odnosa prodavac-kupac koji se isključivo odnosi na finansijski deo saradnje, pritom zanemarujući sve ostale aspekte koji su takođe bitni za uspešno poslovanje i jedne i druge strane.

Pri izboru klijenata vodimo se strogo profesionalnim i etičkim motivima – ne postoji granica u pogledu veličine kompanije ili industrijskog sektora.

ODM
COLLECTIONS

Lista naših klijenata uključuje renomirane poslovne banke, investicione fondove, kompanije iz oblasti telekomunikacija, kao i kompanije iz raznih drugih oblasti i industrija.

- SBB
- Telekom Srbija
- VIP MOBILE
- DDM Debt Management
- Centrosinergija
- Moj Kiosk Group
- ArcelorMittal
- Erste banka
- Sberbank Srbija
- Direktna banka
- Raiffeisen banka
- Telenor banka
- MTS banka
- Findomestic banka
- Uniqa osiguranje
- Lovćen osiguranje Crna Gora
- Triglav osiguranje
- Carlsberg Srbija
- Porsche Leasing SCG
- Roaming Electronics
- M:tel Crna Gora
- Telemach
- Organizacija proizvođača fonograma Srbije - O.F.P.S.
- KIM-TEC
- Mladinska knjiga
- Telemark Systems
- City Facility
- Eunet

