

- Profesionalno servisiranje i otkup potraživanja
- Vaš partner za zapadni Balkan po principu „TURN KEY SERVICER“

NPL = Client Non Core ⇒ ODM Core

ODM COLLECTIONS

O Nama

ODM Collections doo je kompanija visoko specijalizovana za profesionalno upravljanje potraživanjima i otkup potraživanja. Uspešno posluje od 2013. godine i pozicionirana je kao najbrže rastuća kompanija na tržištu upravljanja potraživanjima. Za preko 10 godina uspešnog rada uspeli smo da obradimo više od 2,5 miliona predmeta ukupne vrednosti od 2,6 milijardi evra, kao i da izvršimo naplatu u vrednosti od preko 150 miliona eura. Uspešno širimo naše poslovanje i van granica Srbije na tržište celog zapadnog Balkana, a na osnovu sveukupnog tržišnog potencijala, uzimajući u obzir specifičnosti lokalnog tržišta, potrebe klijenata i pravnu regulativu.

Kompanija je stekla poverenje brojnih renomiranih klijenata iz različitih oblasti i grana industrije. Portfolio kojim ODM Collections upravlja obuhvata preko 450 hiljada predmeta, ukupne vrednosti potraživanja preko 600 miliona evra.



- Personalizovanim i profesionalnim pristupom, primenjujući najnovije tehnologije i inovativna poslovna rešenja, vodeći se najvišim etičkim principima, obezbeđujemo širok spektar usluga prilagođen vašim potrebama (ili potrebama vaših klijenata).



ODM Collections neprestano unapređuje procese i ulaže u najbolje ljude i tehnologije sa ciljem pružanja usluga najvišeg kvaliteta. Stručni tim zaposlenih poseduje znanje i dugogodišnje iskustvo u oblasti poslovnog prava, prodaje, finansija, poreskih pitanja, NPL, upravljanja novčanim i nenovčanim sredstvima, zaštite podataka o ličnosti i obezbeđuje profesionalan i dosledan rad na predmetima. Detaljnom analizom portfolia, za svakog klijenta se kreiraju prilagođena poslovna rešenja. Istovremeno se razmatraju procedure interne naplate u okviru kompanije klijenta, na osnovu kojih se daju preporuke za njihovo unapređenje.

Zahvaljujući saradnji sa partnerskom renomiranom advokatskom kancelarijom VP Law Firm i Javnim izvršiteljima širom Srbije, ODM Collections je uveo jedinstven koncept objedinjenog praćenja i koordinacije celokupnog procesa naplate iz jednog centra, rukovodeći se principom "Turn Key Servicer" (sve na jednom mestu).

Sinhronizovano trojno angažovanje call-centra, advokata i izvršitelja rezultira maksimalnom efikasnošću u svim fazama naplate potraživanja.

Sveobuhvatnu podršku poslovanju pruža dinamičan softver, interno razvijen u okviru kompanije (tailor made), jedini u ovom delu Evrope, koji omogućava implementaciju usluga i poslovnih procesa, praćenje predmeta kroz sve faze naplate u realnom vremenu, odlične statističke performanse, kao i detaljan uvid klijenata u sve aktivnosti kroz redovno izveštavanje.

Fleksibilnost kompanije se ogleda u kontinuiranom unapređivanju operativnog poslovanja, prilagođavanju postojećih poslovnih rešenja i efikasnom uvođenju novih usluga, što omogućava brz odgovor na individualne potrebe klijenata i promene na dinamičnom tržištu upravljanja potraživanjima.

- Unapredite svoje poslovanje koristeći ekspertizu i bogato iskustvo ODM Collections, kompanije za profesionalnu naplatu potraživanja, po principu „Turn Key Servicer“ (sve na jednom mestu).

ODM Collections pruža usluge otkupa i naplate/servisa potraživanja, kao i usluge konsaltinga. Naši klijenti mogu da računaju na nas kada teško naplativa potraživanja postanu pretnja za njihovo poslovanje. U potpunosti preuzimamo brigu o portfoliju i tom poslu pristupamo temeljno i profesionalno.

USLUGE



OTKUP POTRAŽIVANJA

Otkupom potraživanja rasterećujemo vaše poslovanje – vi svoj novac dobijate odmah, a mi preuzimamo rizik neplaćanja. Prodaja dospelih potraživanja je sve popularnija strategija za organizacije koje žele trenutno da poboljšaju tokove novca i povećaju likvidnost, ili da reše brojna administrativna i operativna pitanja koje ovakva portfolia najčešće nose sa sobom.

Vaša kompanija više ne mora da brine o naplati zakasnelih potraživanja i da obezbeđuje glomazne resurse za njihovo servisiranje. Mi smo tu da temeljnim i profesionalnim pristupom sa akcentom na vođenje računa o reputacionim rizicima u potpunosti preuzmemo brigu o potraživanjima, sprovodeći efikasan proces naplate kroz otkup potraživanja. Otkupom potraživanja rasterećujemo vaše poslovanje, pozitivno utičemo na likvidnost i obezbeđujemo smanjenje negativnih bilansa.

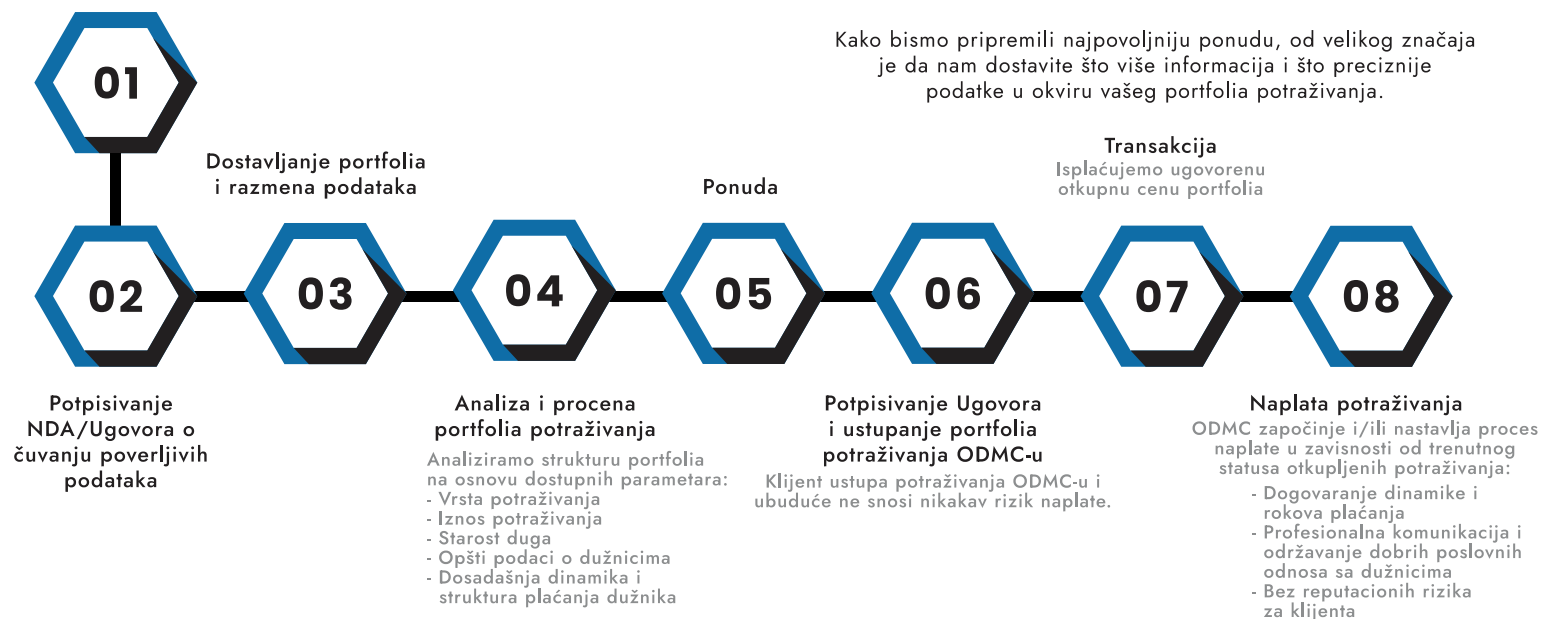
Portfolio potraživanja koji se razmatra za otkup postaje predmet analitičkog ispitivanja. Analizira se struktura portfolia, vrsta i tip potraživanja, verifikuju se opšti podaci o dužnicima i vrši procena mogućnosti naplate na osnovu pređašnjih uplata. Na osnovu utvrđenog stanja portfolia, a u skladu sa poslovnom politikom, nastojimo da ponudimo najadekvatniju cenu za otkup.

Nakon usklađivanja ponude i finalnog dogovora, potpisuje se ugovor. Ugovorom se prenose potraživanja, kao i sva odgovarajuća dokumentacija na ODM Collections. Nakon toga klijent više ne snosi nikakav rizik niti troškove naplate. U kratkom roku ostvaruje priliv sredstava i nastavlja sa svojim poslovanjem rasterećeno.



NAŠ PROCES OTKUPA POTRAŽIVANJA

Klijent zainteresovan
za prodaju potraživanja



Prednosti modela otkupa potraživanja:

- Trenutna gotovina na raspolaganju, povećanje likvidnosti
- Ušteda vremena i resursa
- Optimizacija troškova interne naplate
- Povećanje efikasnosti poslovanja
- Rasterećenje poreskog bilansa
- Profesionalni pristup, bez reputacionih rizika
- Pogodnost za dužnika kroz mogućnost dogovora oko modela i rokova plaćanja duga
- Poreski tretman



NAPLATA/SERVIS POTRAŽIVANJA

Spremni smo da vas podržimo u svim fazama naplate dospelih, otpisanih i potraživanja u sudskom postupku. Predlažemo rešenja u skladu sa strategijom i poslovnom politikom klijenta, a tok naplate prilagođavamo vrsti potraživanja i karakteristikama dužnika, poštujući prava i štiteći interese svih uključenih strana. Primenjujemo princip "bez naknade do momenta naplate" i smanjujemo troškove i rizik neuspeha u vansudskoj i sudskoj naplati. U našem radu uvek nastojimo, bilo kao serviseri ili novi poverioci, da proces naplate potraživanja rešimo mirnim putem poštujući najviše etičke standarde poslovne komunikacije.



PROCES NAPLATE/SERVISA POTRAŽIVANJA

Razvijamo brojna rešenja na osnovu dugogodišnje ekspertize u oblasti naplate i neprestanog testiranja i usavršavanja stručnih metoda koje su se pokazale kao najefikasnije, uzimajući u obzir specifičnosti i strategiju svakog našeg klijenta, strukturu portfolia potraživanja i karakteristike dužnika.



OUTSOURCING CELOKUPNOG POSLOVNOG PROCESA UPRAVLJANJA POTRAŽIVANJIMA

Klijent nam prepušta kompletan proces upravljanja potraživanjima, sa ciljem da se fokusira na osnovnu delatnost i rast poslovanja, smanji interne troškove naplate, istovremeno postićući maksimizaciju efikasnosti naplate.



CALL CENTAR SPECIJALIZOVAN ZA NAPLATU/SERVIS

Call centar uspostavlja profesionalnu komunikaciju sa dužnicima i predstavlja jedan od najsnažnijih alata u svim fazama procesa naplate. Pravovremenim praćenjem uplata i redovnim podsećanjem dužnika o dospelom potraživanju postiže se efikasna naplata.

Svesni smo da upravljanje potraživanjima predstavlja najosetljiviji aspekt poslovanja. U našem call centru radi preko 100 operatera, koji prolaze detaljne obuke specijalno dizajnirane za potrebe svakog klijenta, kontinuirano nadograđuju svoje znanje i unapređuju veštine poslovne komunikacije. Stručnim pristupom eliminišu konfliktne i negativne situacije i održavaju korektne poslovne odnose sa dužnicima.



PROFESIONALNI PROCES NAPLATE:

01 Praćenje faktura

Pravovremena i pravilna organizacija i praćenje faktura, od njihovog nastanka, momenta dospeća, do konačne naplate.

02 Rana naplata - soft collection

Uspostavljanje kontakta sa dužnikom telefonom i pisanim putem – ljubazni podsetnik o dospelom potraživanju.

03 Pre-legal naplata

Angažovanje naših advokata – slanje advokatskih opomena, pregled dugovanja i projekcije troškova u slučaju neizmirenja obaveza u ovoj fazi, predlog plana otplate i pregovori sa dužnikom.

04 Naplata sudskim putem

Pokretanje sudskog postupka uz odobrenje klijenta, uključujući sve prateće procedure naplate sudskim putem, a u saradnji sa partnerskom advokatskom kancelarijom i javnim izvršiteljima. Strategija je, naravno, da se naplata sudskim putem izbegne kad god je to moguće, u cilju zadržavanja dobre poslovne komunikacije između predmetnog klijenta i dužnika.

05 Preduzimanje zakonskih radnji prema dužnicima u stečaju

Raspolažemo efikasnim mehanizmom zastupanja pravnih interesa poverilaca u slučaju pokretanja stečajnog postupka nad dužnikom. Naš pravni tim poseduje dugogodišnje iskustvo u svim fazama stečajnog postupka, što obuhvata prijavljivanje potraživanja, komunikaciju sa stečajnim upravnici-ma, učestvovanje u radu organa stečaja, praćenje prodaja imovine stečajnog dužnika i ostvarivanje naplate potraživanja.

Posedujemo veliko iskustvo u razvijanju efikasnih strategija za rešavanje veoma složenih pitanja i postupaka, kako na domaćem tako i na regionalnom nivou. Istovremeno pružamo asistenciju u postupcima restrukturiranja i reorganizacije u kojima nastojimo da nađemo balans i postignemo optimizaciju stanja u kome se našla kompanija i potencijala iste, što postižemo kroz saradnju našeg pravnog tima i stručnjaka iz oblasti ekonomije i finansija, kao i renomiranih advokatskih kancelarija.

KONSULTANTSKE USLUGE

Obezbeđujemo širok spektar konsultantskih usluga investicionim fondovima i drugim investitorima koji žele da ulažu u tržišta na kojima poslujemo. Imamo iskusan tim koji poseduje izvanredno poznavanje pravne regulative, najvažnijih sektora privrede i poslovnog okruženja u Srbiji i regionu zapadnog Balkana. Pomažemo u lociranju poslovnih prilika, vršimo detaljnu analizu portfolia potraživanja, procenjujemo dokumentaciju klijenta koji prodaje potraživanja i predlažemo optimalnu cenu za predmetni portfolio.

Neke od glavnih usluga koje pružamo investitorima su:

1. Savetovanje i izrada mišljenja i analiza vezanih za NPL portfolio
2. Angažovanje pravnih eksperata specijalizovanih za NPL portfolio
3. Izrade svih vrsta ugovora, procedura i drugih opštih i pojedinačnih akata
4. AML Compliance
5. Risk procedure

Takođe, mi ne konsultujemo samo investitore. Naše dugogodišnje iskustvo i znanje može biti od velike koristi i samim poveriocima, te u sklopu saradnje nudimo savetodavne usluge poveriocima koje imaju za cilj da:

1. Dijagnostikuju problematična potraživanja – portfolia
2. Segmentiraju po ključnim kriterijumima za optimizaciju problematičnih potraživanja
3. Predlažu strategije i optimalno postupanje sa problematičnim potraživanjima
4. Prate implementaciju – nadzor

U okviru konsaltinga vrši se:

- Detaljna analiza – due diligence portfolia i procena očekivane naplate za period od 5 godina, uzimajući u obzir prethodno obrađivana slična portfolia
- Detaljan uvid u dokumentaciju klijenta koji prodaje potraživanja, analiza svih dostupnih informacija i ispitivanje da li su raspoložive informacije i priložena dokumentacija dovoljne za dalji postupak naplate
- Za potraživanja obezbeđena nekretninom, provera pravnog statusa kao i mogućnost prodaje te nekretnine u razumnom vremenskom roku
- Procena vrednosti nekretnine u saradnji sa licenciranim proceniteljima
- Detaljno ispitivanje potraživanja od dužnika koji su u procesu stečaja, analiza stečajne mase i isplatnih redova
- Razmatranje potraživanja sa stanovišta zastare kao i mogućih pravnih akcija u cilju produžavanja rokova zastare
- Analiza i vrednovanje drugih obezbeđenih potraživanja (gde su sredstva obezbeđenja akcije, pokretna imovina i sl.)
- Skretanje pažnje klijentu na potraživanja za koja je proces preuzimanja skup i komplikovan, ili za koja nije moguć prenos hipoteke
- Direktni pregovori i usaglašavanje procesa sa prodavcem potraživanja, na zahtev klijenta

INTEGRISANO IT REŠENJE ZA PODRŠKU POSLOVANJU I POVEĆANU EFIKASNOST NAPLATE – JEDINO U REGIONU

Naš tim profesionalaca je dizajnirao integrisano IT rešenje (tailor made) koje pruža operativne informacije u realnom vremenu i punu podršku svim poslovnim procesima kompanije ODM Collections. Ovo rešenje, jedinstveno je u regionu zapadnog Balkana, zasnovano je na najsavremenijim tehnologijama i ispunjava sve važeće međunarodne i domaće standarde. Stalnim nadograđivanjem softvera, efikasno implementiramo promene u poslovanju i pratimo tehnološke inovacije, čime uspešno gradimo konkurentsku prednost.

Prednosti za klijente:

- Softver ekskluzivno razvijen za sveobuhvatnu IT podršku procesa naplate, kako vansudske tako i sudske i svih pratećih procesa i procedura
- Detaljan analitički uvid u sve faze naplate, uključujući analitiku trajanja postupaka, uspešnosti u naplati, javno dostupnih podataka o dužnicima, nastalih prihoda i troškova, po fazama ili ukupno
- Individualna softverska rešenja prilagođena potrebama klijenata
- Generisanje detaljnih personalizovanih izveštaja i uvid u tok naplate u svakom momentu
- Sigurna razmena podataka
- Masovni unos i obrada velikog broja podataka, što omogućava efikasnu evaluaciju portfolia potraživanja
- Visoki bezbednosni standardi hardvera i softvera
- Konstantna optimizacija i nadogradnja hardvera i softvera kako bi se obezbedio što viši nivo usluga
- Nova softverska rešenja u skladu sa potrebama klijenata, pravnom regulativom i sigurnosnim standardima



IZVEŠTAVANJE

Aktivna komunikacija sa klijentima i brza razmena informacija je jedan od ključnih elemenata uspešne poslovne saradnje.

Efikasni i ažurni sveobuhvatni sistem redovnog izveštavanja, koji uključuje izveštavanje o iznosu potraživanja i rezultatima naplate, predstavlja značajnu vrednost za kompaniju i klijente.

Za potrebe efikasnog izveštavanja, razvili smo IT alate koji omogućavaju individualno izveštavanje klijenata na operativnom nivou i na nivou menadžmenta u realnom vremenu.

NAJČEŠĆE NEDOUMICE I ZABLUDE

Prekomerno kontaktiranje klijenata/dužnika

Kompletna komunikacija sa klijentima/dužnicima je strukturirana, vodi se po unapred utvrđenim scenarijima koji su sastavljeni u zavisnosti od delatnosti klijenta/dužnika, prirode potraživanja, kao i okolnosti nastanka potraživanja, uz primenu najviših profesionalnih i etičkih standarda komunikacije. U svom radu nikada ne pribegavamo postupcima poput prekomernog pozivanja telefonom, traženja klijenata/dužnika preko komšija ili članova rodbine, kao ni sličnim poslovno i društveno neprihvatljivim postupcima.

Uvećavanje troškova dužnicima – neproporcionalna naplata

Troškove sudskog procesa, kada do njega dođe, snosi tužena strana, tako da klijent ostvaruje punu naplatu potraživanja, umanjenu samo za naknadu usluge naplate. Naša strategija je, naravno, da se naplata sudskim putem izbegne kad god je to moguće, u cilju zadržavanja dobre poslovne komunikacije između predmetnog klijenta i dužnika.



Popis, procena i zaplena imovine

Izbegavamo popise, procenu i zaplenu imovine i možemo sa ponosom da kažemo da su prisutni u veoma malom procentu (ispod 1%), a ukoliko do toga i dođe trudimo se da trošak dužnika bude što je moguće manji.

Kompleksna „papirologija“

U cilju izbegavanja kompleksne „papirologije“, naš tim profesionalaca je dizajnirao integrisano IT rešenje koje pruža sve potrebne operative informacije koje prate proces naplate potraživanja u realnom vremenu. Ovo rešenje je zasnovano na najsavremenijim tehnologijama i ispunjava sve važeće međunarodne i domaće standarde. Stalnim nadograđivanjem softvera, efikasno implementiramo promene u poslovanju i pratimo tehnološke inovacije, čime uspešno gradimo konkurentsku prednost. Postupak se svodi na minimalan broj „papira“ i to u formi razmene svih formata elektronskih dokumenata, koje se pritom procesuiraju u našem softverskom rešenju.

Tretman potraživanja

Potraživanje nije teret – to je vaša imovina koja zahteva pravi tretman i upravljanje!

REGIONALNA TRŽIŠTA

Od samog nastanka kompanije, februara 2013. godine, ODM Collections se razvija, menja svoju organizaciju, modernizuje opremu, primenjuje savremene tehnologije i unapređuje sistem rada u skladu sa zahtevima tržišta i najnovijim trendovima collection industrije u svetu.

Širimo naše poslovanje van granica Srbije na osnovu sveukupnog tržišnog potencijala, uzimajući u obzir specifičnosti lokalnog tržišta, potrebe klijenata i pravnu regulativu.

ODM Collections je jedina kompanija koja sa svim svojim uslugama po principu „sve na jednom mestu“ posluje u 6 jurisdikcija na zapadnom Balkanu – Srbiji, Crnoj Gori, Bosni i Hercegovini, Kosovu, Albaniji i Severnoj Makedoniji. Prepoznavši potrebe i osobenosti regiona zapadnog Balkana, a zahvaljujući visokom stepenu efikasnosti u našem radu, pozicionirali smo se kao lideri na tržištu profesionalnog upravljanja potraživanjima. U planu nam je da tokom 2023. godine svoje poslovanje proširimo i na tržište Hrvatske, Slovenije, a nakon toga i na tržište Rumunije i Bugarske i na taj način postanemo lideri u regionu jugoistočne Evrope.







ZAŠTO SARADNJA SA ODM COLLECTIONS

- Profesionalno upravljanje potraživanjima i podrška u svim fazama naplate
- Maksimalna efikasnost u naplati koja se postiže sinhronizovanim trojnim pristupom: call-centar – advokati – izvršitelji
- Objedinjeno praćenje i koordinacija procesa naplate iz jednog centra
- Vaši klijenti su i naši klijenti – profesionalan odnos prema dužnicima, bez reputacionih rizika
- Fleksibilnost – napredna IT rešenja
- Compliance – na osnovu dugogodišnjeg iskustva u oblasti poslovnog prava, prodaje, finansija, poreskih pitanja, zaštite podataka o ličnosti i obezbeđuje visoko profesionalan i dosledan rad na vašim predmetima
- Kvalitetna i detaljna analitika uspešnosti naplate potvrđena od strane klijenata
- Razvijen sistem izveštavanja prilagođen potrebama klijenata u realnom vremenu
- Bez inicijalnih troškova, primenom principa “success fee model”
- Poslovanje na regionalnom tržištu, prisustvo u svih 6 jurisdikcija na zapadnom Balkanu
- Pouzdan partner sa dobrom reputacijom





NAŠI KLIJENTI

Uspostavljamo profesionalan, ali istovremeno i prislan odnos sa klijentima i u ophođenju primenjujemo fleksibilnost, pragmatičnost, analitičnost, posvećenost i poverenje, primenjujući istovremeno i stručno i praktično znanje prilikom sagledavanja potreba klijenata sa finansijskog, pravnog, PR i društveno odgovornog stanovišta.

Trudimo se da na ovaj način izađemo iz okvira ustaljenog odnosa prodavac-kupac koji se isključivo odnosi na finansijski deo saradnje, pritom zane-marujući sve ostale aspekte koji su takođe bitni za uspešno poslovanje i jedne i druge strane.

Pri izboru klijenata vodimo se strogo profesionalnim i etičkim motivima – ne postoji granica u pogledu veličine kompanije ili industrijskog sektora.

Lista naših klijenata uključuje renomirane poslovne banke, osiguravajuća društva, investicione fondove, kompanije iz oblasti telekomunikacija, kao i kompanije iz raznih drugih oblasti i industrija.



01 Srbija

Lomina 20,
11000 Beograd
+381 11 264 22 73
office@odmc.rs
www.odmc.rs

02 Crna Gora

Bulevar Ivana Crnojevića 54/4,
81110 Podgorica
+382 20 690 929
office@odmc.me
www.odmc.me

03 Bosna i Hercegovina

Maršala Tita 28,
71000 Sarajevo
+387 33 821 841
office@odmc.ba
www.odmc.ba

04 Severna Makedonija

Miroslava Krleže 63,
1000 Skoplje
+389 78 266 440
office@odmc.mk

05 Albanija

Rr. Abdyl Frasheri, Toranj br.2,
1008 Tirana
+355 68 594 9000
magdhalini.lena@vp.rs

06 Kosovo

Rr. Garibaldi H13, br.12,
10000 Priština
+383 44 587 606
besim.parduzi@vp.rs